

Política de Calidad

La base de nuestra actividad empresarial como garantía de futuro es la **excelencia en la Calidad de los servicios prestados a los clientes**, controlando y minimizando los impactos ambientales originados por nuestra actividad.

Cada persona de GLAAS NAVARRA, S.L. se responsabiliza de la Calidad en su trabajo, así como de sus resultados personales, que tienen que estar dirigidos hacia:

- Comprender y **satisfacer las expectativas y los requisitos de nuestros clientes** teniendo en cuenta que el servicio que prestamos es una herramienta para su rentabilidad.
- Asesorar y **dar solución a todos los aspectos planteados por los clientes**, con la flexibilidad suficiente para adaptarse a sus requisitos, reforzando nuestro papel como referente en el sector.
- Garantizar el **cumplimiento de las normas y legislación vigentes**, así como cualquier otro compromiso que la organización suscriba.
- **Mejora continua de la eficacia de los procesos** y procedimientos de la empresa para lograr mayor calidad y competitividad, mejorando al mismo tiempo el comportamiento ambiental.
- **Asignar recursos** humanos y materiales necesarios para implantar y desarrollar el Sistema de Gestión definido.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Rodríguez Marín', written over a grid of lines.

Manuel Rodríguez Marín

Tudela (Navarra), 01 de Octubre de 2008